

Privacyverklaring

(versie jan 2019)

INLEIDING

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens mogelijk worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

Beschrijving organisatie SalesUpgrade

Je leest op dit moment de privacyverklaring van SalesUpgrade. SalesUpgrade is een advies bureau op het gebied van sales en marketing plus de uitvoer ervan. SalesUpgrade kan worden ingezet voor interim-opdrachten op dit gebied.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door SalesUpgrade verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij het niet op prijs stelt dat jouw gegevens worden gebruikt door SalesUpgrade, neem dan gerust contact op!

Dat kan per email: info.salesupgrade@gmail.com, telefonisch: 06 36 20 71 36, of per post: Driemasterstraat 1, 5237 PH, 's-Hertogenbosch. SalesUpgrade is ingeschreven in het handelsregister met KVK-Nr. 53902696.

Doel gebruik

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door SalesUpgrade. Deze worden hieronder toegelicht.

- Het versturen van nieuwsbrieven

SalesUpgrade stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je voornaam, achternaam en e-mailadres worden verzameld. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden. Ook worden via verstrekte visitekaartjes gegevens opgenomen in een database.

- Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met SalesUpgrade via een van de gebruikelijke kanalen. Dit wordt mogelijk vastgelegd in een database en gebruikt om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden of een offerte op te kunnen stellen.

Gegevens die worden gebruikt zijn: je naam, bedrijfsnaam, vestigingsadres bedrijf, e-mailadres, telefoon-nummer en gegevens mbt de projectomschrijving. Deze gegevens worden opgeslagen op een (professioneel/zakelijk) Google Drive-account.

- Analytics

De website van SalesUpgrade verzamelt specifieke gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website-bezoek of de pagina's die je bezoekt.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou een passend voorstel te doen. Indien je SalesUpgrade vraagt om een voorstel te doen stem je er mee in dat deze gegevens ook gebruikt worden.

Opslag en gebruik

De gegevens die SalesUpgrade ontvangt en verwerkt worden mogelijk opgeslagen, mogelijk gebruikt bij (online) applicaties of mogelijk beheerd door:

- Mailchimp

Nieuwsbrieven worden verzonden met de Outlook applicatie of met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Outlook of Mailchimp.

- Hostnet

De e-mail van SalesUpgrade wordt gehost bij Google en/of Hostnet. Als jij contact opneemt via de formulieren of via e-mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Google en/of Hostnet. De beide accounts zijn professionele / zakelijke accounts die voldoen aan de hoogste beveiligingsstandaarden.

- Website

De website worden gehost bij Hostnet. Gegevens die jij achterlaat op de website van SalesUpgrade worden hierdoor op de servers van Hostnet opgeslagen.

- CRM-applicatie

SalesUpgrade maakt gebruik van de (online)CRM-applicatie van ZOHO.COM. Hier worden klantgegevens opgeslagen om het leadproces te structureren. Gegevens die worden gebruikt zijn: bedrijfsnaam, naam contactpersoon/personen, vestigingsadres(sen), e-mailadres(sen), telefoon-nummer(s) en gegevens mbt de projectomschrijving.

Opslag periode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door SalesUpgrade, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren. Denk hierbij aan bijvoorbeeld fiscale verplichtingen.

- Het versturen van nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar info.salesupgrade@gmail.com.

- Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met SalesUpgrade via e-mail, dan worden die gegevens die jij meestuur, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden in principe voor onbepaalde tijd opgeslagen.

- Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

- CRM-applicatie

De gegevens die opgeslagen worden in de CRM-applicatie worden voor onbepaalde tijd opgeslagen.

Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door SalesUpgrade of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via boven- staande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar SalesUpgrade. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Tot nader order heeft enkel één persoon toegang tot de gegevens, enkel voor gebruik van eerder genoemde doelen.

De mailserver én het domein van SalesUpgrade worden gehost bij Hostnet. Deze partij streeft de hoogste standaard na als het gaat om beveiliging.

Jouw rechten

- Recht op inzage

Je hebt het recht om te allen tijde jouw gegevens op te vragen die bij SalesUpgrade vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met SalesUpgrade. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

- Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door SalesUpgrade. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via een daarvoor bestemde e-mail.

- Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij SalesUpgrade opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. SalesUpgrade zal jouw gegevens over dragen aan de andere partij indien je hiervoor een verzoek in dient.

- Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij SalesUpgrade vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens. (Wettelijke verplichtingen tot bewaren van gegevens uitgesloten).

- Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat SalesUpgrade niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

- Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet meer dat SalesUpgrade jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Uiteraard kun je de gegevens dan laten wissen. (Wettelijke verplichtingen tot bewaren van gegevens uitgesloten)

Het gebruik maken van deze rechten kan via info.salesupgrade.com onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

Plichten

SalesUpgrade verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van SalesUpgrade via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met SalesUpgrade met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

SalesUpgrade behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer SalesUpgrade dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van SalesUpgrade te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

SalesUpgrade

Driemasterstraat 1
5237PH 'S-HERTOGENBOSCH
info.salesupgrade@gmail.com
Tel.: 06 36207136
KVK: 53902696